

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΝΙΑΙΑ ΔΡΑΣΗ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ ΕΤΑΚ
ΕΡΕΥΝΩ – ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ – ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ

Ευφυής Πλατφόρμα ψηφιακού
πολυκαναλικού μάρκετινγκ με
δυναμική μάθηση μονοπατιών και
μηχανική γνώσης

Η επιχείρηση **MY COMPANY PROJECTS ΟΕ** που εδρεύει στην περιφέρεια Κ. Μακεδονίας στο πλαίσιο της δράσης Έρευνας Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» υλοποιεί το ερευνητικό έργο με τίτλο «Ευφυής Πλατφόρμα ψηφιακού πολυκαναλικού μάρκετινγκ με δυναμική μάθηση μονοπατιών και μηχανική γνώσης» και ακρωνύμιο «**Treelytics**».

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου είναι 197.000,00 € εκ των οποίων η δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε 143.300,00€ και συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το έργο που εγκρίθηκε προς χρηματοδότηση και υλοποιείται, στοχεύει στην ανάπτυξη μιας εξελιγμένης μονάδας τεχνητής νοημοσύνης που να μπορεί να ενσωματωθεί σε υπάρχουσες πλατφόρμες ψηφιακού (digital) marketing, διαδικτυακών πωλήσεων (ecommerce) και διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (Customer Relationship Management - CRM), προσδίδοντας αυξημένες δυνατότητες πρόβλεψης της συμπεριφοράς των πελατών και παραγωγής εξατομικευμένων συστάσεων. Η μονάδα Treelytics εστιάζει:

(α) στην εκμάθηση της δυναμικής συμπεριφοράς δυνητικών πελατών ώστε να επιτυγχάνεται πρόβλεψη με μορφή χρονοσειράς, ενισχύοντας την ακρίβεια των προβλέψεων και αυξάνοντας την απόδοση σε εφαρμογές τύπου event marketing και next best action.

(β) Στην ολοκλήρωση μεθόδων μηχανικής μάθησης και μοντελοποίησης γνώσης, ώστε να υπάρχει δυνατότητα προσαρμογής στις πολιτικές των επιχειρήσεων και ενσωμάτωσης εξειδικευμένης ερευνητικής γνώσης. Για τους λόγους αυτούς η μονάδα θα βασίζεται τόσο σε τεχνολογίες ενισχυτικής βαθιάς μάθησης (reinforcement deep learning), αξιοποιώντας προβλεπτικά μοντέλα ακριβείας (predictive model analytics) σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση μεθόδων μηχανικής μάθησης συνεχούς μάθησης (continuous learning), όσο και σε σύνθετο μοντέλο γνώσης που, εκτός από τις μονάδες βαθιάς μηχανικής μάθησης/πρόβλεψης, θα περιλαμβάνει συμπερασματική μηχανή και Βάση Γνώσης με χρήση τεχνολογιών Linked Data.

Μέσω της συμμετοχής στη Δράση, η επιχείρηση επιδιώκει:

- έρευνα και ανάπτυξη τεχνολογίας και γνώσης για την ενσωμάτωση τους στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της,
- βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και αύξηση της κερδοφορίας της,
- δημιουργία / διατήρηση ποιοτικών θέσεων εργασίας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
και Εφαρμογής Δράσεων στους Τομείς
της Έρευνας, της Τεχνολογικής Ανάπτυξης και
της Καινοτομίας (ΕΥΔΕ ΕΤΑΚ)

www.eyde-etak.gr



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης